

GLT 酒店客房管理系统介绍

概述

PERSEO系统为酒店控制和管理系统，专为酒店提供安全节能的管理方案，该系统采用**ECHELON® LonWorks**通信技术并特别使用**FTT-10**收发器来接收和传输数据。

PERSEO系统专门针对酒店行业而设计，可以满足各种需求并能与多种系统兼容，可以提供更优质的服务和更稳妥的安全保障，节省管理成本，节能减排，让客户享受舒适愉悦的住宿体验。**PERSEO**系统提供客房管理解决方案，系统根据客户门禁设备所反应的信息进行响应，将未入住和已入住的房间设置为不同的温度。

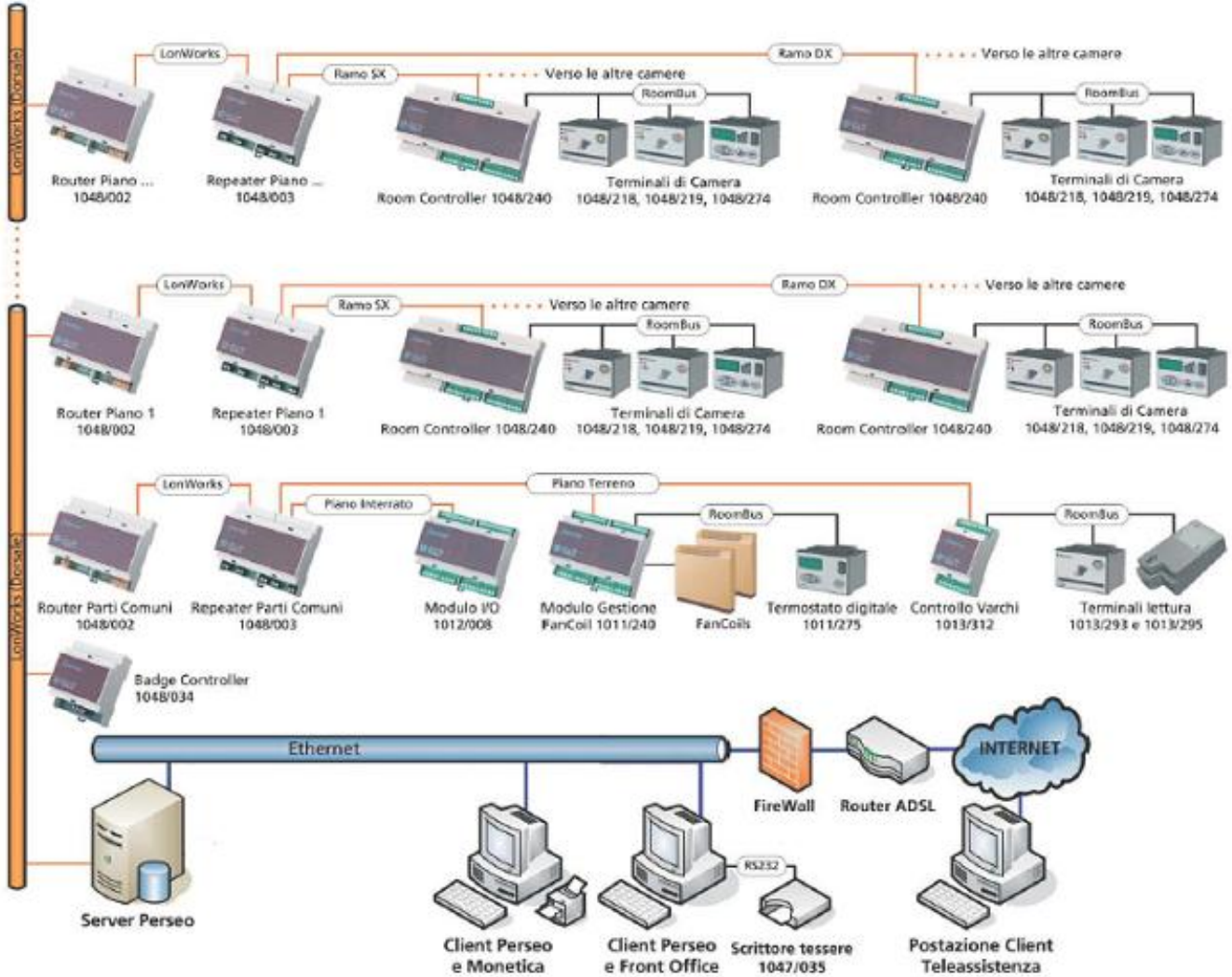
监控和管理软件

监控软件毫无疑问是控制系统的重要组成部分，所有常规和特殊的管理操作都可以在监控软件上进行。系统管理环境为基于微软**Windows**系统的图形界面，可在**32位PC**机上运行。系统可以包含多个监控模块，并能将具有特殊功能（如警报、工程、前台等）的设备配置给这些模块，同时，如果一个监控模块出现误操作，另一监控模块可以完全接管它的操作。

以下为监控**PC**机上的联机信号：

- 客房的实际温度
- 允许温度
- 房客设置的温度
- 入住房客的身份信息
- 空调系统的运行小时数
- 请勿打扰
- 客房的窗已打开
- 迷你酒吧的门已打开
- 入侵报警
- 消防报警
- 紧急求助

- 客房整理请求/已整理
- 客房的门已打开

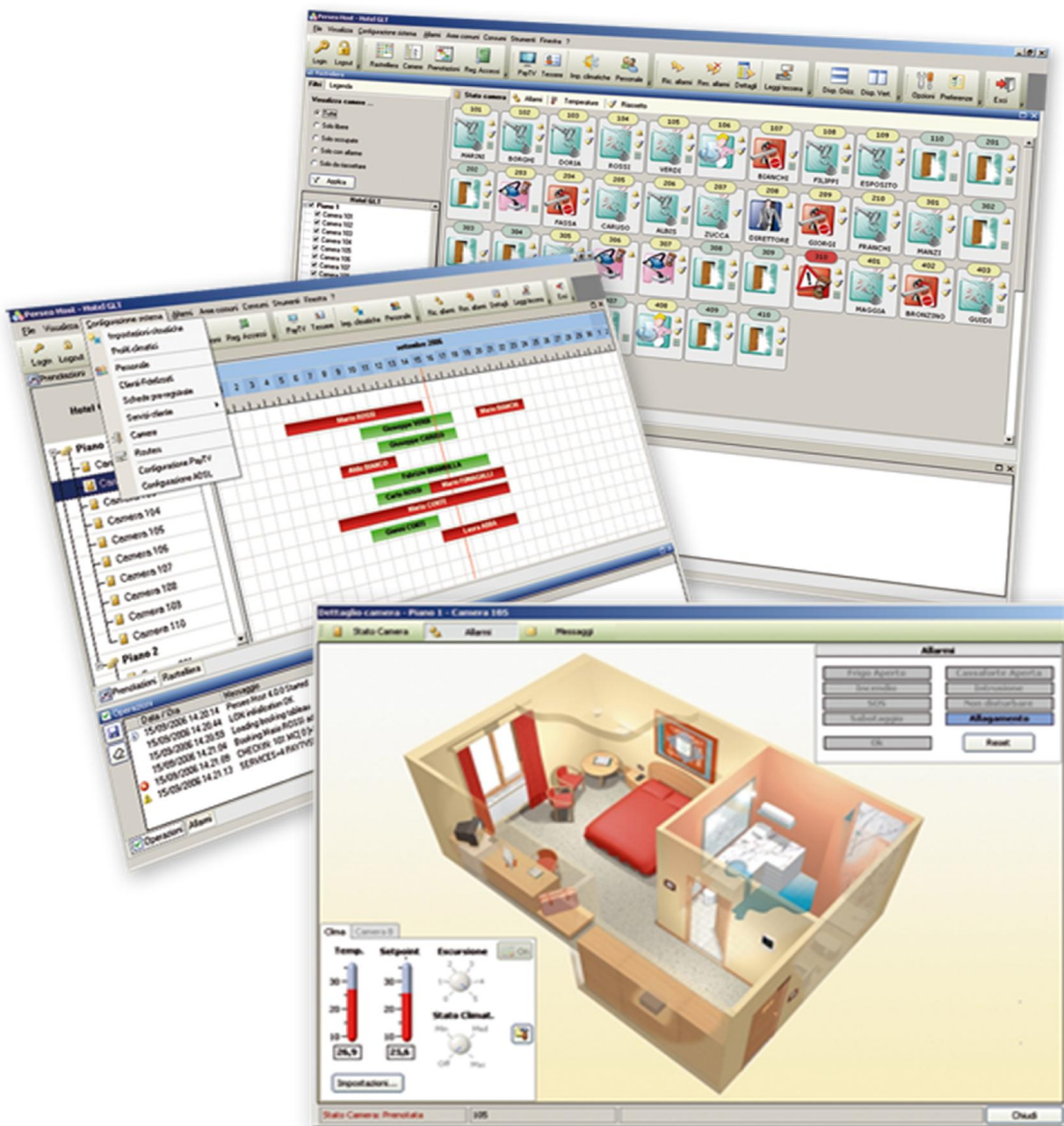


以下为软件上可以操作的一些功能:

- 预订、入住及退房管理
- 接收相关警报（如浴室、入侵、火灾的紧急求助警报）
- 检查设备运行情况，以及控制客房状态：空置、已安排入住或已预订、已入住、正在整理等。
- 视需要修改运行参数，如客房温度设定点

- 设定时间
- 参与管理，向设备发送指示
- 查询系统的过往资料
- 在网络上执行诊断运行

警告：所有重要操作均可设密保护



URMET IS IN YOUR LIFE

门禁和进入确认

利用内含以下编码的卡或智能卡可以进入客房：

- **固定编码**，一张卡关联一个客房（类似于传统的机械钥匙）；
- **可变编码**，此编码在客户抵达酒店时自动生成，仅在客户入住期间有效。

将卡插入门外的特定读卡槽，读卡器即会检查卡中的标识码。如果识别到有效编码，以下功能将会启用：

- 门锁和门短暂打开，允许客户进入
- 客房门控灯（入口过道处的灯）打开
- 恒温器激活，运行“**舒适模式**”

将卡插入客房里面的专用插卡口或读卡槽，表示客户已进入客房，客房里的主要照明系统和所有可用服务都将激活。如果房门打开之后房客未将卡插入指定地方，则在一段时间（此时间由监控人员设定）之后，客房里的照明和其他服务将恢复到初始状态，灯光熄灭，空调转换到“省电模式”。取卡后过一段时间（此时间为预先设定），客房将恢复到初始状态。

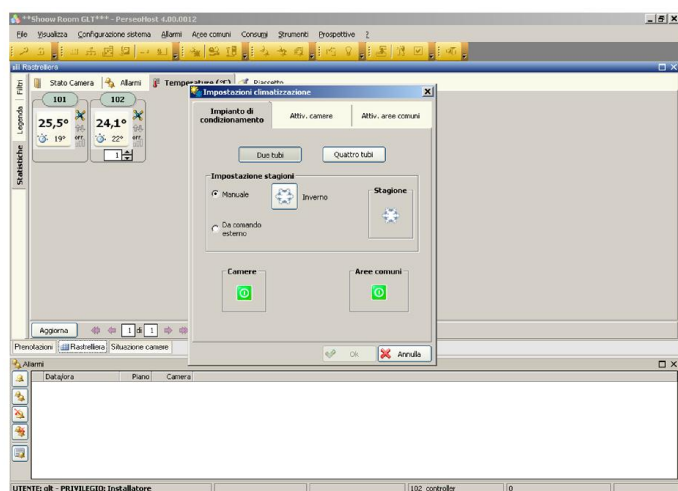
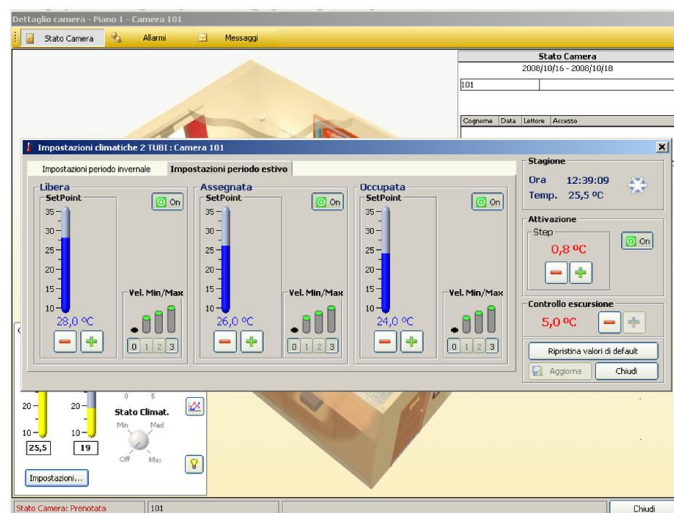
所有房卡都会在监控PC机上注册，为了便于查看，房卡会按照权限级别显示为不同的颜色。

客房温度设置（空调）

对于无人入住的客房，可以对温度进行相应的设置，避免消耗大量电能，同时又不至于使温度太过反常。另外，以下两种模式可由编程改变：

- **省电模式**：此模式对已预定客房的温度进行设置，在客户到达前几个小时开始，将客房温度调整为适宜温度。
- **舒适模式**：此模式下的温度由管理人员预先设定，专门针对已有客户入住的客房。不过，客户也可以自行操作房间里面的恒温器，根据自身需求在有限范围内调节客房温度。

通常情况下，如果窗户打开的时间太长，空调就会关闭，直到窗户关上后才会打开。此外，白天和夜晚的设置值可以不同，通过编程能针对不同时段设置不同的值。每日设置图反映各个客房的实际温度变化情况，参考此图便于为客房设置最合适的温度。大楼外部的多个地方安装有特殊装置（探针），房间温度会根据房间内外的温度变化自动调节。



控制室内的模块掌握正在使用空调的客房数量，空调的使用率确定后，锅炉、压缩机和空气处理装置的运转会产生相应变化，从而起到节能和节省管理成本的作用。

人事组织

此系统的卡或智能卡分为**5个级别**，除客户房卡之外，管理人员、前台、维修人员和客房服务员都拥有相应的房卡，这些房卡拥有不同的权限，在酒店内的有效区域也各不相同。系统可以通过这种服务掌握内部人员的活动情况和所在地点。如果有外部维修人员进入，则可以知道其所在位置，并明确其附近有哪些人。对于长期合作的供应商，其所使用的卡只能在指定的时段进出指定的门。

整理客房：在上午的某个时间点（此时间为预先设定），监控软件会生成一个列表，列出“已订出”但是“未入住”（房客已退房）的客房，目前这些房间里面没有客户。列表可以显示为一个个方块，任务分配看上去更加简单明了。负责整理客房的人员将卡插入外部读卡槽后，照明系统和电源将会启动。监控软件中也会显示客房服务员正在此房间工作。

整理完毕后，按下“请勿打扰”按钮，**整理完毕**信号将会发送到监控软件，表示此客房可以入住下一位客户。任何时间都可以对上一批不在整理列表中的客房进行确认，当时这些房间里面仍有客户，而此时客户已经离开。只有在客户离开之后，服务卡才能打开房门，如果客户没有离开，服务卡将无法打开房门，而且外部读卡槽上会有一个LED灯亮起，提示房客正在房间里面。

迷你酒吧：监控软件会记录客房迷你酒吧的门被打开的次数，了解哪个客房的迷你酒吧被打开过便于及时补充酒水。另外，迷你酒吧的门若未关闭也会显示出来。

服务：

请勿打扰：按下客房里面读卡槽和/或床头面板上的相应按钮，客房外面的面板上以及监控PC机上的“请勿打扰”信号灯将被激活。再次按下按钮可以关闭信号灯，房客如果打开房门信号灯也会熄灭。

门铃和开门器：按下客房外部显示器上的相应按钮，房间里的门铃将会响起。房客不用走到门边，只需按下床头面板上的按钮就可以开门。客房外部显示器上的绿灯亮起表示门已打开。通常情况下，门锁定后红灯会亮起。

未读信息：客房里面有一个信号指示灯，提醒房客登记台有未读信息。

警报:

烟雾探测: 如果酒店安装了烟雾探测器, 传感器会发送警报到**可靠的火警探测中心**以及监控系统。PC机上会显示事故发生的确切地点和处理事故的相关人员。

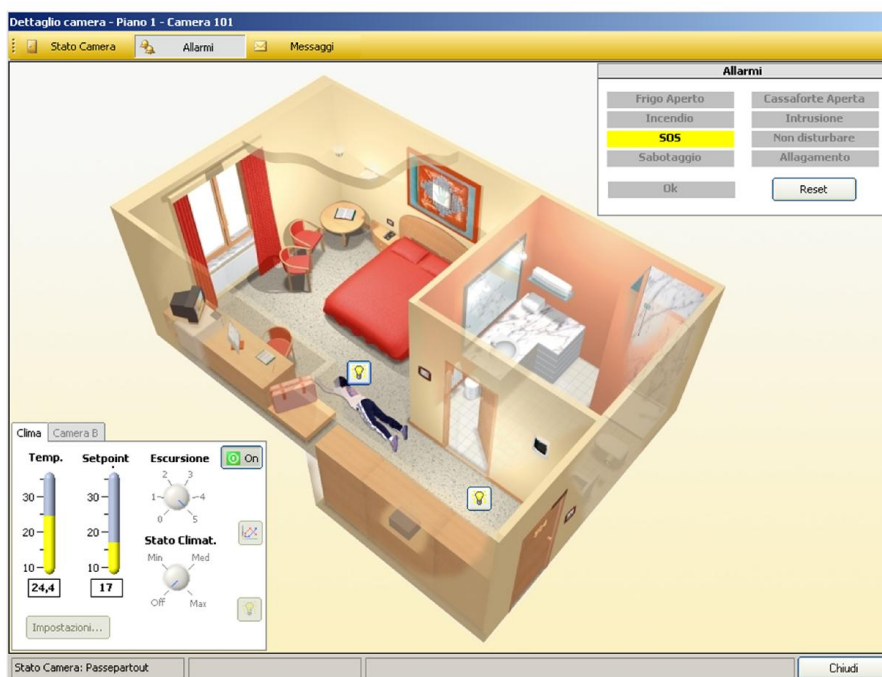
门和/或窗有人擅闯: 当客户不在客房里时, 如果有人未经授权擅自通过门或窗闯入客房, 门外的警铃会响起, 监控PC机上也会出现警报标志。

如果房客离开房间后忘记关门, 房间外面和监控PC机上的信号灯均会亮起。监控PC机上显示窗户的打开状态可以防止客房在雨天时进水并防止无关人员闯入。



求助：拉动浴室的拉绳开关或者按下客房里的报警按钮都可以请求帮助，客房外面会响起铃声，监控PC机上会出现可视信号。此类警报发出后，开门不需要任何房卡。

所有警报都会显示在屏幕上，并被收入历史文件中，历史文件收录的信息包括时间、日期、客房内的事发地点、以及关闭警报的人员身份。



紧急事件管理：

通信中断：如果客房设备发生通信故障，监控PC机在接收数据时就会检测到异常，并标记出异常情况，便于迅速通知相关负责人员。通信异常不会影响客房设备的正常运行。

监控PC机关闭：监控电脑并不影响设备的正常运行，因为只要客房和所有对象已在设备中编程，并且最近的设置参数已得到保存，设备就会继续管理它们。唯一受影响的是，警报不会报告给监控设备。

公共区域:

PERSEO系统的智能周边模块可根据用户的实际需求提供自定义的监控范围和监控地点，监控公共区域（如餐厅、厨房、走廊、会议室等）和机房。这些模块可以集中查看特殊区域（停车场、商店、各楼层办公室、泳池等）的出入情况，检查自动空调系统和昼夜照明系统，以及查看各种技术设备的运行和报警状态。

